



WORKSHOP {AI}

AI Literacy per le aziende

L'AI Act introduce un obbligo spesso sottovalutato: le organizzazioni devono garantire un livello adeguato di "AI literacy" tra chi usa o gestisce sistemi di intelligenza artificiale. Al di là dell'obbligo, un'azienda che adotta l'AI senza che le persone ne capiscano capacità e limiti accumula rischi e spreca opportunità.

Questo workshop dà a tutto il personale — non solo ai tecnici — una base solida e concreta: cos'è davvero l'AI generativa, cosa può e non può fare, come usarla in modo efficace e sicuro, quali sono i rischi (allucinazioni, dati, bias) e come riconoscerli. Un formato breve, pratico e adatto a essere erogato a tappeto in tutta l'organizzazione.

Livello

Base

Durata

Workshop da 8 ore

Lingua

Italiano

A chi si rivolge

Pensato per tutti, senza prerequisiti tecnici. Particolarmente indicato come formazione diffusa.

- Tutto il personale aziendale (nessuna competenza tecnica richiesta)
- Formazione diffusa utile a soddisfare l'obbligo di AI literacy
- Team operativi, amministrativi, commerciali e di supporto

Cosa faremo

Workshop interattivo con esempi pratici, demo dal vivo e momenti di confronto. Niente gergo: concetti spiegati con casi reali del lavoro quotidiano.

Takeaway:

- Capire cos'è l'AI generativa e come "ragiona", in modo intuitivo
- Riconoscere cosa può fare bene e dove sbaglia
- Usare l'AI in modo efficace per i compiti quotidiani
- Riconoscere e gestire i rischi: allucinazioni, dati riservati, bias
- Sapere cosa è permesso e cosa no secondo le policy aziendali

Numero massimo di partecipanti: 20

Skill minime necessarie

- Nessuno: il workshop è pensato per tutti
- Utile aver provato almeno una volta uno strumento di AI

Argomenti Trattati

- **Modulo 1 – Cos'è l'AI (in parole semplici)**
 - AI, machine learning e AI generativa: una mappa essenziale
 - Come “ragiona” un modello linguistico: intuizione senza tecnicismi
 - Cosa sono prompt e contesto, e perché contano
- **Modulo 2 – Capacità e limiti**
 - Cosa l'AI fa davvero bene
 - Allucinazioni: perché succedono e come accorgersene
 - Bias, attualità delle informazioni e altri limiti
- **Modulo 3 – Uso sicuro e responsabile**
 - Dati riservati e privacy: cosa non va mai inserito in un'AI
 - Verifica e responsabilità: l'umano resta nel loop
 - Cenni all'AI Act e all'obbligo di AI literacy
- **Modulo 4 – L'AI nel lavoro quotidiano**
 - Casi d'uso concreti per ruolo: scrittura, sintesi, analisi, ricerca
 - Buone pratiche ed errori comuni
 - Come formulare una richiesta efficace

Cosa è necessario

- Il proprio computer portatile
- Tanta buona volontà e voglia di imparare
- Connessione ad Internet

Cosa è incluso

- Corso pratico hands-on
- Supporto setup environment
- Slide in formato PDF
- Repository del Progetto
- Attestato di Partecipazione
- Follow Up di fine corso
- Canale Slack dedicato ai partecipanti

Dove si svolge

Full-Remote / In presenza

Erogabile in un'unica sessione da 6h oppure in due sessioni da 3h, in modalità full-remote con gli strumenti messi a disposizione da Devmy. Disponibile anche in presenza presso la sede del cliente, in formato aula o diffuso su più gruppi.